

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Катав-Ивановского муниципального района



Е.С. Юрина

2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад «Медвежонок» г.Юрюзани» Катав-Ивановского муниципального района

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 95,9 баллов					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в организации социальной сферы, ее содержания и порядку (форме),	Актуализация и полнота информации на стендах в помещении ДОУ, в сети «Интернет». Популяризация официального	28.03.2022г. – 30.12.2022г.	Абаимова Н.Г. ст.воспитатель Проскурина С.Э. заведующий		

<p>сферы, размещенной на официальном участке организации социальной сферы по оценке числа получателей услуг, ответивших на надлежащий вопрос анкеты (Участки), 90 баллов</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг – 96 баллов					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг социальной области. число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью, повышением индивидуальной оценки (Укомф), по сравнению с рядом увеличенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ), 92 балла</p>	<p>Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - внесение изменений в штатное расписание (введение должности «педагог-психолог», «инструктор по физическому воспитанию»); - пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ.</p>	<p>01.09.2022г. – 30.12.2022г.</p>	<p>Абаимова Н.Г. ст.воспитатель Проскураина С.Э. заведующий Коткова Н.В. завхоз</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов – 62 балла					
<p>Наличие в организации социальной области окружающей среды доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для внутренних помещений ио зрению; помощь,</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования. Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>28.03.2022г. – 30.12.2022г. При наличии финансирования. При потребности (на данный момент указанных категорий лиц-инвалидов в организации нет)</p>	<p>Проскураина С.Э. заведующий Коткова Н.В. завхоз</p>		

<p>оказанная работниками в пределах социальных границ, прошедшими значительными исследованиями (инструктажами) по сопровождению инвалидов в пределах социальных границ и на обширных территориях;</p> <p>возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 80 баллов</p> <p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на ограниченной ее территории: оборудованных входных пандусами (подъемными групповыми платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств транспорта; адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в пределах социальной сферы.</p> <p>отсутствуют условия доступности для инвалидов, 0 баллов</p>					
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,2 балла</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью в организациях социальной сферы, предусматривающая особо важные воздействия (врачи, социальные работники, работники, обеспечение экспертно-реабилитационной потребности, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотеки, экскурсоводы</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,</p>	<p>28.03.2022г. – 30.12.2022г.</p>	<p>Абаимова Н.Г. ст. воспитатель</p> <p>Проскурина С.Э. заведующий</p>		

<p>и прочие работники) при поиске в организации социальной сферы, число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, выраженность выраженных выражений услуг (Уоказ.услуг), по расчету к получению опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), 95 баллов</p> <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников социальной сферы при наборе дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных служб (подача электронных услуг (жалобы, предложения), получение консультаций по оказанию услуг и пр.). число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной категории при наборе дистанционных форм вкуса (увежл.дист), по ряду случаев опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), 88 баллов</p> <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников сферы социальной сферы, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при особом охвате в</p>	<p>компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	
---	---	--

<p>организации социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью сотрудников социальной сферы, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг (У перв. конт), ио приближению к опрошенным получателям услуг, ответивших на правильный вопрос анкеты (Чобш), 89 баллов</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,6 баллов</p>				
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационно-экономических услуг, например: доступность и понятность навигации внутри организации социальной сферы; график работы организации социальной сферы (подразделения, особенно специалистов, график прихода на работу работника на дом и пр.). число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (У орг. усл), в зависимости от числа получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш), 91 балл</p> <p>Удовлетворенность получателей услуг в рамках общего обслуживания услуг в рамках социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных в целом ряде случаев оказания услуг в пределах социальной</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Анонимные опросы, информационная работа. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>28.03.2022г. – 30.12.2022г.</p>	<p>Абаимова Н.Г. ст.воспитатель Проскурина С.Э. заведующий</p>	

<p>сферы (Уул), в зависимости от числа получателей услуг, ответивших на надлежащий вопрос анкеты (Чобш), 88 баллов</p> <p>Готовность получателей услуг требовать организации социальных групп и ассоциаций.</p> <p>число получателей услуг, которые были предложены организациям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по приходу к получению одобренных получателей услуг, ответивших на надлежащий вопрос анкеты (Чобш), 88 баллов</p>					
--	--	--	--	--	--